

**ANEXO I****TERMO DE REFERÊNCIA****1. OBJETO**

Contratação de serviços de manutenção *on-site*, incluindo fornecimento de peças, suporte técnico e atualização de software para o sistema de controle de acesso físico instalado nas dependências do Banco do Nordeste, conforme especificações constantes no Edital e em seus Anexos.

**2. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELAS INFORMAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Ambiente de Segurança Corporativa.

**3. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Central de Aquisições e Contratações.

**4. UNIDADE RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

Ambiente de Segurança Corporativa.

**5. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

O Banco do Nordeste adota um sistema de controle de acesso físico em suas instalações, com o objetivo de assegurar a proteção das áreas estratégicas e preservar a integridade dos ativos corporativos. Esse mecanismo atua de forma disciplinada, restringindo a circulação de pessoas não autorizadas e fortalecendo a segurança institucional. Esse sistema contribui para elevar o nível de segurança dos blocos e áreas restritas, assegurando a confidencialidade e a integridade de ativos e documentos sensíveis. Além disso, possibilita o registro e o monitoramento, em tempo real, dos acessos realizados, mitigando riscos operacionais e garantindo respostas rápidas a eventuais incidentes de segurança.

**6. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

As despesas decorrentes da contratação correrão à conta de recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a(s) rubrica(s): 00000370/000031 - INVESTIMENTO EM SISTEMA DE SEGURANÇA - AQUISIÇÕES DE ATIVOS e 00000342/000032 – SISTEMA DE SEGURANÇA – SERVIÇOS DE TERCEIROS.

**7. CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DO FORNECEDOR****7.1. Documentação complementar à Proposta de Preço****7.1.1. Não há.****7.2. Qualificação Técnica – Habilitação****7.2.1. Para comprovação da qualificação técnica, o licitante deverá apresentar certidão(es) ou atestado(s) de capacidade técnica, expedido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, declarando ter o licitante fornecido produto(s) compatível(is) com o objeto do Edital;**

- 7.2.2. Cópia(s) de contrato(s), atestado(s), declaração(ões) ou outros documentos idôneos que comprove(m) que o licitante possui experiência mínima de 1 (um) anos, ininterruptos ou não, na prestação de serviços terceirizados, compatíveis com o objeto ora licitado, sendo aceito o somatório de documentos para comprovação da experiência, entretanto, os períodos concomitantes serão computados uma única vez.
- 7.2.3. Será considerado compatível com o objeto do Edital a prestação de serviço de manutenção on-site, incluindo fornecimento de peças, suporte técnico e atualização de software, para 52 pontos de um sistema de controle de acesso físico, correspondendo à metade (50%) do previsto nesta contratação.
- 7.2.4. Não poderão ser somadas as quantidades de atestados para obtenção da quantidade a ser comprovada, considerando que o licitante possui capacidade operacional de realizar manutenção em ambientes diversos, múltiplos pontos, se necessário de forma simultânea e síncrona, dada a criticidade do recurso.

## **8. MODO DE DISPUTA**

Aberto.

## **9. CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

Menor preço.

## **10. REGIME DE EXECUÇÃO**

Empreitada por preço unitário.

## **11. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

Os serviços objeto da licitação estão descritos no **Anexo** denominado **Especificações Técnicas dos Serviços**.

## **12. ESPECIFICAÇÕES DOS EQUIPAMENTOS**

As especificações dos equipamentos objeto da licitação estão descritas no **Anexo** denominado **Especificações Técnicas dos Equipamentos**.

## **13. VIGÊNCIA DO CONTRATO**

O prazo de vigência do instrumento contratual será de 36 (trinta e seis) meses, contado a partir da data de sua assinatura.

## **14. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

- 14.1. O(s) pagamento(s) será(ão) efetuado(s) mediante crédito em conta corrente indicada pelo CONTRATADO, **vedada a cobrança por meio de boleto bancário**, devendo apresentar a nota fiscal/fatura em boa e devida forma, conforme abaixo:

- 14.1.1. os pagamentos ordinários, decorrente da execução dos serviços mensais de **Manutenção corretiva on-site de equipamentos (com reposição de peças), Suporte Técnico e Manutenção de Software**, serão efetuados no dia 25 (vinte e cinco)

do mês subsequente ao da prestação dos serviços, devendo o CONTRATADO apresentar a nota fiscal/fatura, impreterivelmente, até o dia 25 (vinte e cinco) do mês de prestação do serviço, ficando sua liberação condicionada à total observância do Contrato.

- 14.1.2. os pagamentos extraordinários, decorrentes da execução de serviços de **Instalação Completa, Desinstalação Completa, Remanejamento Completo, Instalação de Componentes, Desinstalação de Componentes e Remanejamento de Componentes** serão efetuados no 5º (quinto) dia útil, após formalização de aceite do BANCO, ficando sua liberação condicionada à total observância do Contrato.

## **15. REAJUSTE**

- 15.1. O reajuste de preço será na forma de reajuste em sentido estrito, por meio de aplicação de índice de preço.
- 15.2. Os preços contratados serão reajustados de acordo com a variação do IPCA/IBGE ou, na sua falta, de acordo com o índice que vier a substituí-lo, em conformidade com a legislação em vigor, tomando-se por base o índice vigente no mês de apresentação da proposta.
- 15.3. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes poderão eleger novo índice oficial para reajustamento do preço, mediante aditivo contratual.
- 15.4. O CONTRATADO somente fará jus ao reajustamento do preço contratado após decorrido o interregno mínimo de 1 (um) ano, a contar da data de apresentação da proposta, bem como quando completar 1 (um) ano em relação ao último reajuste devido, se for o caso.

## **16. GARANTIA CONTRATUAL**

Para assegurar o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas, o CONTRATADO deverá apresentar, no prazo de 10 (dez) dias úteis, prorrogável por igual período, a critério do BANCO, a contar do início da vigência do Contrato, comprovante de prestação de garantia de execução equivalente a 5% (cinco por cento) do preço global contratado.

## **17. SUBCONTRATAÇÃO**

Não será admitida subcontratação de parcela do objeto do instrumento contratual.

## **18. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

- 18.1. A inexecução total ou parcial do objeto do instrumento contratual, sujeitará o CONTRATADO, garantida a prévia defesa, à aplicação das seguintes sanções:
- 18.1.1. advertência;
- 18.1.2. multa de 0,5% (meio por cento), por dia de atraso, a partir do prazo acordado para manutenção corretiva, aderentes ao subitem 1.3.1 - MANUTENÇÃO, do Anexo I-A, cujo percentual resultante de multa incidirá sobre o valor total mensal do item "Manutenção corretiva, on-site, de equipamentos (com reposição de peças)", dos custos mensais do Contrato;

- 18.1.3. multa de 2% (dois por cento), por dia de atraso, a partir do prazo acordado para serviços de atualização ou correção de falhas do software, aderentes ao subitem 1.3.4 - MANUTENÇÃO DE SOFTWARE, do Anexo I-A, cujo percentual resultante de multa incidirá sobre o valor total mensal do item "Manutenção de Software", dos custos mensais do Contrato;
- 18.1.4. multa de 10% (dez por cento), aplicável sobre o valor apurado para pagamento quando se verificar a ocorrência faltosa, nas demais violações ou descumprimentos de cláusula(s) ou condição(ões) estipulada(s) no instrumento contratual;
- 18.1.5. multa de 10% (dez por cento), aplicável sobre o preço global contratado, em caso de inexecução total do instrumento contratual;
- 18.1.6. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BANCO pelo prazo de até 2 (dois) anos.